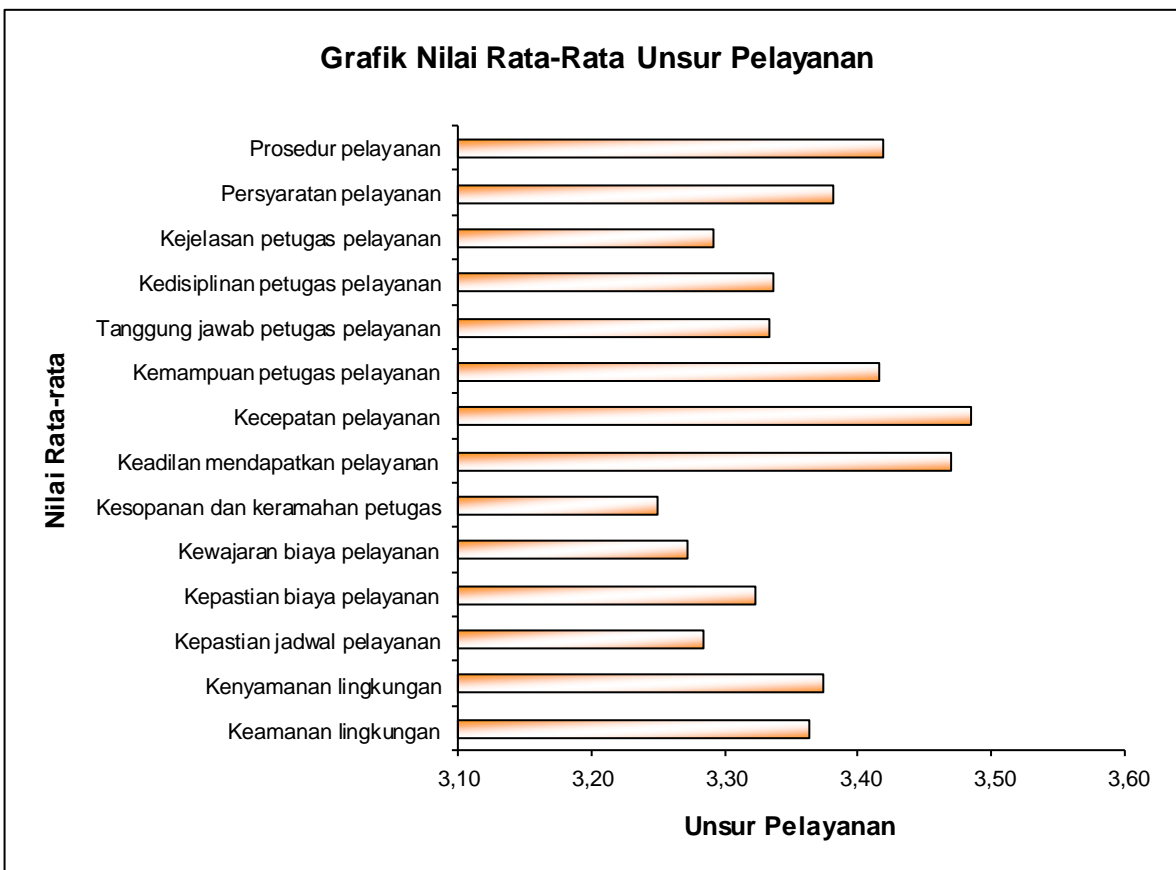


NILAI HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2016

Rata Rata IKM Per Unsur

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan
1	Prosedur pelayanan	3,42
2	Persyaratan pelayanan	3,38
3	Kejelasan petugas pelayanan	3,29
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,34
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,33
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,42
7	Kecepatan pelayanan	3,48
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,47
9	Kesopanan dan keramahan petugas	3,25
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,27
11	Kepastian biaya pelayanan	3,32
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,28
13	Kenyamanan lingkungan	3,37
14	Keamanan lingkungan	3,36
	Rata-rata Tertimbang	3,34



Kesimpulan :

Nilai IKM setelah dikonversi = 83,40

Mutu Pelayanan = A

Kinerja Unit Pelayanan = Sangat Baik